

附件 1：市级单位预算公开说明样式

绍兴市自然资源大数据中心 2021 年单位预算

一、绍兴市自然资源大数据中心概况

（一）主要职能。

1. 承担全市自然资源的基础地理和空间规划的信息化建设和应用工作，承担信息系统数据资源整合、归集、应用、共享及业务指导工作。

2. 承担自建信息系统、基础支撑平台的开发建设、数据建库和日常运维工作。

3. 承担地理信息公共服务保障、影像解译应用、技术创新和推广应用等工作。

4. 承担市本级网络安全和门户网站建设管理工作。

5. 完成绍兴市自然资源和规划局交办的其他任务。

（二）单位机构设置情况。

本单位未设置划分内设机构。

二、自然资源大数据中心 2021 年单位预算安排情况说明

（一）关于自然资源大数据中心 2021 年收支预算情况的总

体说明。

按照综合预算的原则，自然资源大数据中心所有收入和支出均纳入部门预算管理。收入包括：一般公共预算拨款收入；社会保障和就业支出、卫生健康支出、自然资源海洋气象等支出、住房保障支出。自然资源大数据中心 2021 年收支总预算 399.39 万元。

(二)关于自然资源大数据中心 2021 年收入预算情况说明。

自然资源大数据中心 2021 年收入预算 399.39 万元，其中：一般公共预算拨款收入 399.39 万元，占 100%；上年结转 0 万元，占 0%。

(三)关于自然资源大数据中心 2021 年支出预算情况说明。

自然资源大数据中心 2021 年支出预算 399.39 万元。

1. 按支出功能分类，包括社会保障和就业（类）19.72 万元，占 4.9%；自然资源海洋气象等支出 362.35 万元，占 90.7%；住房保障支出 17.32 万元，占 4.3%。

2. 按支出用途分类，包括人员支出 157.83 万元，占 39.5%；日常公用支出 21.56 万元，占 5.4%；项目支出 220.00 万元，占 55.1%。

结转下年 0 万元。

（四）关于自然资源大数据中心 2021 年财政拨款收支预算情况的总体说明。

自然资源大数据中心 2021 年财政拨款收支总预算 399.39 万元。包括：一般公共预算拨款收入 399.39 万元；支出包括：包括社会保障和就业（类）19.72 万元；自然资源海洋气象等支出 362.35 万元；住房保障支出 17.32 万元。

（五）关于自然资源大数据中心 2021 年一般公共预算当年拨款情况说明。

1. 一般公共预算当年拨款规模变化情况。

自然资源大数据中心 2021 年一般公共预算当年拨款 399.39 万元，比 2020 年执行数减少 13.94 万元，主要原因是专项项目减少。

2. 一般公共预算当年拨款结构情况。

社会保障和就业（类）19.72 万元，占 4.9%；自然资源海洋气象等支出 362.35 万元，占 90.7%；住房保障支出 17.32 万元，占 4.3%。

3. 一般公共预算当年拨款具体使用情况。

（1）社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）13.15 万元，主要用

于事业单位基本养老保险缴费支出。

(2) 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项) 6.57 万元,主要用于事业单位职业年金缴费支出。

(3) 自然资源海洋气象等支出(类)自然资源事务(款)事业运行(项) 142.35 万元,主要用于事业运行基本支出。

(4) 自然资源海洋气象等支出(类)自然资源事务(款)其他自然资源事务支出(项) 220.00 万元,主要用于大数据中心专项项目支出。

(5) 住房保障支出(类)住房改革支出(款)购房补贴支出(项) 2.85 万元,主要用于事业单位按房改政策规定向符合条件职工发放的用于购买住房的补贴支出。

(6) 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金支出(项) 14.47 万元,主要用于事业单位按规定为职工缴纳的住房公积金支出。

(六) 关于自然资源大数据中心 2021 年一般公共预算基本支出情况说明。

自然资源大数据中心 2021 年一般公共预算基本支出 399.39 万元,其中:

人员经费 157.83 万元,主要包括:基本工资、津贴补贴、

奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、城镇职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、生活补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助支出；

公用经费 21.56 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、邮电费、差旅费、维修（护）费、会议费、培训费、劳务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

（七）关于自然资源大数据中心 2021 年政府性基金预算支出情况说明。

自然资源大数据中心 2021 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

（八）关于自然资源大数据中心 2021 年一般公共预算“三公”经费预算情况说明。

1. 因公出国（境）费用：2021 年预算安排 0 万元。无因公出国（境）费用。

2. 公务接待费：2021 年安排公务接待费预算 0 万元。无公务接待费。

3. 公务用车购置及运行维护费：2021 年安排公务用车购置及运行维护费预算 0 万元。其中，公务用车购置支出 0 万元（含购置税等附加费用）；公务用车运行维护费支出 0 万元。

（九）其他重要事项的情况说明。

1. 政府采购情况。

2021 年自然资源大数据中心政府采购预算总额 198.43 万元，其中：政府采购服务预算 198.43 万元。

2. 国有资产占有使用情况。

截至 2020 年 12 月 31 日，自然资源大数据中心共有车辆 0 辆。单位价值 50 万元以上通用设备 0 台（套），单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（套），单位价值 200 万元以上大型设备 0 台（套）。

2021 年单位预算安排购置车辆 0 辆。单位价值 50 万元以上通用设备 0 台（套），单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（套），单位价值 200 万元以上大型设备 0 台（套）。

3. 绩效目标设置情况。

2021 年自然资源大数据中心财政性资金安排的项目（涉密特费、债务还本付息项目暂不列入）、财政专项资金和政府投资项目均实行绩效目标管理，共涉及 10 个项目，当年资金安排 220.00 万元，其中一般公共预算当年拨款 220.00 万元。

三、名词解释

1. 财政拨款收入：本级财政部门当年拨付的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款。

2. 专户资金：教育收费作为本部门的事业收入，纳入财政专户管理的资金。

3. 事业收入：事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入，不含专户资金收入。

4. 事业单位经营收入：事业单位在专业业务活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

5. 其他收入：预算单位在“一般公共预算”“政府性基金”、“专户资金”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等之外取得的各项收入（含上级补助预算收入和附属单位上缴预算等收入）。

6. 动用历年结转结余：指单位在预计用当年的“财政拨款收入”“专户资金”“事业收入”“事业单位经营收入”“其他收入”“上年结转”等不足以安排当年支出的情况下，使用历年结转结余弥补本年收支缺口的资金。

7. 上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

8. 基本支出：是预算单位为保障其正常运转，完成日常工作任务所发生的支出，包括人员支出和日常公用支出。

9. 项目支出：是预算单位为完成其特定的行政工作任务或事业发展目标所发生的支出。

2021 年市级部门收支预算总表

部门名称：【501026】绍兴市自然资源大数据中心

单位：元

收入		支出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	3,993,976.88	社会保障和就业支出	197,232.96
二、政府性基金预算拨款收入		行政事业单位养老支出	197,232.96
三、专户资金		机关事业单位基本养老保险缴费支出	131,488.56
四、事业收入（不含专户资金）		机关事业单位职业年金缴费支出	65,744.40
五、事业单位经营收入		自然资源海洋气象等支出	3,623,523.92
六、上级补助预算收入		自然资源事务	3,623,523.92
七、附属单位上缴预算收入		事业运行	1,423,493.92
八、其他收入		其他自然资源事务支出	2,200,030.00
		住房保障支出	173,220.00
		住房改革支出	173,220.00

		住房公积金	144,732.00
		购房补贴	28,488.00
本年收入合计	3,993,976.88	本年支出合计	3,993,976.88
九、动用历年结转结余			
十、上年结转		对附属单位补助支出	
其中：一般公共预算结转		上缴上级支出	
政府性基金结转			
财政专户结转		结转下年	
单位资金			
收入总计	3,993,976.88	支出合计	3,993,976.88

2021 年市级部门收入预算总表

部门名称：【501026】绍兴市自然资源大数据中心

单位：元

单位编码	单位名称	总计	本年收入								上年结转结余					
			小计	一般公共预算	政府性基金预算	财政专户管理资金	事业收入	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入	小计	一般公共预算	政府性基金预算	财政专户管理资金	单位资金
**	**	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	合计	3,993,976.88	3,993,976.88	3,993,976.88												
501	市自然资源和规划局	3,993,976.88	3,993,976.88	3,993,976.88												
501026	绍兴市自然资源大数据中心	3,993,976.88	3,993,976.88	3,993,976.88												

2021 年市级部门支出预算总表

部门名称：【501026】绍兴市自然资源大数据中心

单位：元

科目编码	科目名称	总计	基本支出		项目支出	对附属单位补助支出	上缴上级支出	事业单位经营支出
			人员支出	公用经费				
**	**	1	2	3	4	7	8	9
	合计	3,993,976.88	1,578,310.80	215,636.08	2,200,030.00			
208	社会保障和就业支出	197,232.96	197,232.96					
20805	行政事业单位养老支出	197,232.96	197,232.96					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	131,488.56	131,488.56					
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	65,744.40	65,744.40					
220	自然资源海洋气象等支出	3,623,523.92	1,207,857.84	215,636.08	2,200,030.00			
22001	自然资源事务	3,623,523.92	1,207,857.84	215,636.08	2,200,030.00			

2200150	事业运行	1,423,493.92	1,207,857.84	215,636.08				
2200199	其他自然资源事务支出	2,200,030.00			2,200,030.00			
221	住房保障支出	173,220.00	173,220.00					
22102	住房改革支出	173,220.00	173,220.00					
2210201	住房公积金	144,732.00	144,732.00					
2210203	购房补贴	28,488.00	28,488.00					

2021 年市级部门财政拨款收支预算总表

部门名称：【501026】绍兴市自然资源大数据中心 单位：元

收入		支出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入	3,993,976.88	一、本年支出	3993976.88
（一）一般公共预算拨款	3,993,976.88	社会保障和就业支出	197,232.96
（二）政府性基金预算拨款		行政事业单位养老支出	197,232.96
（三）国有资本经营预算拨款		机关事业单位基本养老保险缴费支出	131,488.56
二、上年结转		机关事业单位职业年金缴费支出	65,744.40
（一）一般公共预算拨款		自然资源海洋气象等支出	3,623,523.92
（二）政府性基金预算拨款		自然资源事务	3,623,523.92
（三）国有资本经营预算拨款		事业运行	1,423,493.92
		其他自然资源事务支出	2,200,030.00
		住房保障支出	173,220.00

		住房改革支出	173,220.00
		住房公积金	144,732.00
		购房补贴	28,488.00
		二、年终结转结余	
收入总计	3,993,976.88	支出总计	3,993,976.88

2021 年市级部门一般公共预算支出表

部门名称： 【501026】绍兴市自然资源大数据中心 单位：元

科目编码	科目名称	合计	基本支出			项目支出
			小计	人员经费	公用经费	
**	**	1	2	3	4	5
	合计	3,993,976.88	1,793,946.88	1,578,310.80	215,636.08	2,200,030.00
208	社会保障和就业支出	197,232.96	197,232.96	197,232.96		
20805	行政事业单位养老支出	197,232.96	197,232.96	197,232.96		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	131,488.56	131,488.56	131,488.56		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	65,744.40	65,744.40	65,744.40		
220	自然资源海洋气象等支出	3,623,523.92	1,423,493.92	1,207,857.84	215,636.08	
22001	自然资源事务	3,623,523.92	1,423,493.92	1,207,857.84	215,636.08	
2200150	事业运行	1,423,493.92	1,423,493.92	1,207,857.84	215,636.08	

2200199	其他自然资源事务支出	2,200,030.00				2,200,030.00
221	住房保障支出	173,220.00	173,220.00	173,220.00		
22102	住房改革支出	173,220.00	173,220.00	173,220.00		
2210201	住房公积金	144,732.00	144,732.00	144,732.00		
2210203	购房补贴	28,488.00	28,488.00	28,488.00		

2021 年市级部门一般公共预算基本支出表

部门名称：【501026】绍兴市自然资源大数据中心

单位：元

经济分类科目		一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
**	**	1	2	3
	合计	1,793,946.88	1,578,310.80	215,636.08
301	工资福利支出	1,578,310.80	1,578,310.80	
30101	基本工资	346,524.00	346,524.00	
30102	津贴补贴	28,488.00	28,488.00	
30107	绩效工资	475,279.92	475,279.92	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	131,488.56	131,488.56	
30109	职业年金缴费	65,744.40	65,744.40	
30110	职工基本医疗保险缴费	71,075.28	71,075.28	
30111	公务员医疗补助缴费	27,208.20	27,208.20	

30112	其他社会保障缴费	9,989.16	9,989.16	
30113	住房公积金	144,732.00	144,732.00	
30114	医疗费	8,981.28	8,981.28	
30199	其他工资福利支出	268,800.00	268,800.00	
302	商品和服务支出	215,636.08		215,636.08
30201	办公费	31,600.00		31,600.00
30207	邮电费	20,800.00		20,800.00
30211	差旅费	32,000.00		32,000.00
30213	维修（护）费	8,000.00		8,000.00
30214	租赁费	4,800.00		4,800.00
30216	培训费	3,600.00		3,600.00
30227	委托业务费	2,880.00		2,880.00
30228	工会经费	16,436.08		16,436.08
30229	福利费	84,000.00		84,000.00
30299	其他商品和服务支出	11,520.00		11,520.00

2021 年市级部门一般公共预算“三公”经费表

部门名称：

【501026】绍兴市自然资源大数据中心

单位：元

单位名称	“三公”经费 合计	因公出国（境） 费用	公务用车购置及运行费用			公务接待费
			小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费	
**	1	2	3	4	5	6
合计						

2021 年市级部门政府性基金支出预算表

部门名称： 【501026】绍兴市自然资源大数据中心 单位：元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
**	**	1	2	3
	合计			

2021 年市级部门项目支出表

部门名称：【501026】绍兴市自然资源大数据中心

单位

类型	项目名称	项目单位	总计	本年拨款		财政拨款结转结余		财政专户管理资金	单位资金
				一般公共预算	政府性基金预算	一般公共预算	政府性基金预算		
		合计	2,200,030.00	2,200,030.00					
信息化运行维护类项目	信息安全等级保护测评项目	绍兴市自然资源大数据中心	370,000.00	370,000.00					
信息化运行维护类项目	华数融合视频会议备份系统运维项目	绍兴市自然资源大数据中心	13,500.00	13,500.00					
信息化运行维护类项目	市自然资源和规划局信息机房维保项目	绍兴市自然资源大数据中心	587,430.00	587,430.00					
信息化运行维护类项目	系统数据库环境高可用维保服务	绍兴市自然资源大数据中心	150,000.00	150,000.00					
信息化运行维护类项目	一张图数据日常维护	绍兴市自然资源大数据中心	342,000.00	342,000.00					
信息化运行维护类项目	网络线路租用费	绍兴市自然资源大数据中心	210,600.00	210,600.00					

信息化运行维护类项目	规划和地理信息机房涉密数据异地容灾备份	绍兴市自然资源大数据中心	108,000.00	108,000.00					
信息化运行维护类项目	规管系统与省市平台对接运维	绍兴市自然资源大数据中心	135,000.00	135,000.00					
其他专项公用类项目	运行维护	绍兴市自然资源大数据中心	220,500.00	220,500.00					
信息化运行维护类项目	绍兴市地下管线系统运维	绍兴市自然资源大数据中心	63,000.00	63,000.00					

2021 年市级部门预算项目绩效目标表

部门名称：【501026】绍兴市自然资源大数据中心

单位：元

单位编码	单位名称(项目名称)	资金安排					总体绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	计算符号	指标值	计量单位	指标权重
		总计	一般公共预算	政府性基金	专户资金	其他资金								
501	市自然资源和规划局													
501026	绍兴市自然资源大数据中心													
2010	一张图数据日常维护	342,000.00	342,000.00				1. 总体目标： 本次项目的建设目标为进一步完善绍兴市规划和地理信息一张图系统相关数据，注重数据及时更新性，使一张图系统数据内容更完整，管理更高效。项目保障系统数据的时效性、完整性、多元性，保证系统平稳运行。 2. 预算年度绩效目标	产出指标	质量指标	故障排除速度	<	1	小时	10

							完成系统要求的各项数据的更新以及新增多项应用数据,提高系统的稳定性。							
								效益指标	社会效益指标	满足业务开展需要	定性	满足(基本满足、不满足)		5
								产出指标	时效指标	数据更新及时性	定性	及时		30
								产出指标	数量指标	数据库维护次数	=	16	次	35
								产出指标	成本指标	年度维护成本增长率	≤	5	(%)	5
								满意度指标	服务对象满意度指标	使用人群满意度	≥	95	(%)	5
								产出指标	数量指标	驻场人员数量	=	2	人	10
	信息安全等级保护测评项目	370,000.00	370,000.00				绩效目标: 本次 2021 绍兴市自然资源和规划局信息系统安全等级保护测评项目针对已定级的 4 个三级信息系统;未定级的 1 个二级信息系统从技术	产出指标	时效指标	采购工作及时性	定性	及时		20

							<p>与管理两大方面进行测评,覆盖:物理安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全和安全管理机构、安全管理制度、人员安全管理、系统建设管理、系统运维管理共十个层面。</p> <p>本次 2020 年测评项目系统范围以及项目预算如下表所示:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 绍兴市不动产登记服务及数据共享平台 三级 2. 绍兴市基础地理信息与规划管理综合平台 三级 3. 绍兴市自然资源空间公共服务平台 三级 4. 绍兴市国土空间规划“一张图”实施监督信息系统 三级 5. 绍兴市智慧林业云平台 二级 							
							满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度(%)	≥	95	(%)	10	
							产出指标	质量指标	测评通过率	=	100	(%)	20	
							产出指标	数量指标	培训服务次数	≥	1	次	20	

								产出指标	质量指标	政府采购规范性	定性	规范		20
								效益指标	社会效益指标	等保测评分值	≥	70	分	10
	华数融合视频会议备份系统运维项目	13,500.00	13,500.00				本项目提供浙江省自然资源厅视频会议的直播、点播等服务。预算费用为1.35万元，用于满足自然资源系统视频会议系统应急点播。	产出指标	数量指标	基本系统维护次数	=	12	次	10
								效益指标	社会效益指标	满足设备故障后，应急参会需要	定性	满足		20
								产出指标	数量指标	平台升级次数	≥	2	次	10
								满意度指标	服务对象满意度指标	使用人群满意度	≥	90	(%)	20
								产出指标	时效指标	资金支付率	≥	90	(%)	20
								产出指标	质量指标	政府采购规范性	定性	规范		20
	市自然资源和规划局信息机房维保项目	587,430.00	587,430.00				机房设备维保：信息机房UPS 主机、机房环境监测系统、精密空调、网络核心节点防火墙、路由器、核心交换等设备等在长期、高负荷的环境用	产出指标	数量指标	非正常停机率	<	2	次	15

							过程中使用, 电子设备的老化等, 直接影响到设备原有的平衡, 设备的稳定性, 可靠性, 为保证设备正常运行, 计划在采购一年期的维保及巡检服务, 确保设备运行在最佳状态。 预期目标: 为保证设备经常处于良好的技术状态, 随时可以投入运行, 减少故障停机日, 提高设备完好率、利用率, 延长使用寿命, 降低运行和维修成本, 确保安全生产; 贯彻“养修并重, 预防为主”的原则。							
								产出指标	数量指标	故障排除速度	≤	2	小时	20
								效益指标	社会效益指标	巡检和保障服务等	≥	70	分	40
								满意度指标	服务对象满意度指标	使用人群满意度	≥	90	(%)	10
								产出指标	数量指标	响应服务无次数限制(按需响应)	≥	1	次	15
	系统数据库 环境高可用维保	150,000.00	150,000.00				1、通过监测、调优、备份、双活等手段, 保障	产出指标	数量指标	故障响应及时率	>	99	(%)	10

	服务						数据库高可用性和数据安全。 2、完成六个区县市不动产登记簿同步至大数据局。							
								产出指标	数量指标	季度巡检报告次数	=	4	次	10
								产出指标	质量指标	数据库非正常停机率	<	1	(%)	10
								产出指标	数量指标	数据归集	=	6	套	20
								产出指标	质量指标	数据归集故障率	<	1	(%)	20
								效益指标	社会效益指标	数据库速度提升率	≥	5	(%)	10
								满意度指标	服务对象满意度指标	使用人群满意度	≥	95	(%)	10
								产出指标	成本指标	年度维护成本增长	≤	5	(%)	10
	绍兴市地下管线系统运维	63,000.00	63,000.00				1. 总体目标： 本次项目的建设目标为通过地下管线系统日常维护工作，保证系统平稳运行。 2. 预算年度绩效目标 提供系统日常维护，解决系统异常问题，提高系统的稳定性。	产出指标	数量指标	数据库维护次数	=	16	次	20

								产出指标	数量指标	平台升级次数	=	1	次	10
								产出指标	时效指标	故障排除速度	≤	2	小时	20
								满意度指标	服务对象满意度指标	使用人群满意度	≥	95	(%)	10
								效益指标	社会效益指标	服务对象投诉率	≤	5	(%)	10
								产出指标	质量指标	系统故障率	≤	1	(%)	15
								产出指标	质量指标	非正常停机率	≤	2	(%)	15
	网络线路租用费	210,600.00	210,600.00				网络线路的租用为不动产业务系统、建设用地批后监管、规划管理信息系统、综合管线系统和 CORS 系统等系统及办公网络正常运行的必要条件。从而确保能正常为各政府部门及公众提供信息查询、业务发布及全天 24 小时不间断的地理位置坐标服务。	满意度指标	服务对象满意度指标	服务人群满意度	≥	90	(%)	20
								产出指标	数量指标	故障恢复及时性	≤	2	小时	20
								产出指标	数量指标	系统故障率	≤	1	(%)	20

								产出指标	数量指标	网络线路租用年限	=	1	年	20
								效益指标	社会效益指标	故障降低	<	5	次	20
	规划和地理信息机房涉密数据异地容灾备份	108,000.00	108,000.00				异地容灾备份是对我局机房存储的各类基础地理信息数据、规划数据及业务审批数据进行一年两次的异地备份,数据统一存放于浙江省测绘科学技术研究院,可有效防止本地机房因各种不可预测的灾害而造成数据丢失而无法恢复的严重后果,避免国家财产和资金的损失。	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人群满意度	≥	98	(%)	20
								产出指标	质量指标	质量合格率	=	100	(%)	20
								产出指标	数量指标	基本备份次数	≥	2	次	20
								产出指标	数量指标	备份数据恢复率	≥	100	(%)	20
								效益指标	经济效益指标	备份数据的恢复率	≥	99	(%)	20
	规管系统与省市平台对接运维	135,000.00	135,000.00				1、通过系统运维,保障绍兴市规划管理信息系统稳定运行,保障局内审批事项正常办理。	产出指标	质量指标	系统故障率	≤	1	(%)	10

							2、对接政务服务网 2.0 平台,实现审批数据的横纵双向互通。							
								满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥	95	(%)	5
								效益指标	社会效益指标	满足业务开展需要	定性	满足(基本满足、不满足)		5
								产出指标	质量指标	非正常停机率	≤	1	(%)	10
								产出指标	数量指标	数据库维护次数	=	4	次	20
								产出指标	数量指标	基本系统维护次数	=	20	次	30
								产出指标	数量指标	报表分析处理次数	=	5	次	10
								产出指标	成本指标	年度维护成本增长率	≤	5	(%)	10
	运行维护	220,500.00	220,500.00				咨询二家以上的维护、保养单位,争取价格合理合规。维护、保养单位能及时、快速上门送货服务的优先考虑。 信息化维护(日常耗	效益指标	社会效益指标	保障服务等	≥	90	分	10

							材)：保障各办公室日常办公用电脑、打印机、复印机等外接设备的维修保养及耗材易耗品的更换工作。							
								产出指标	时效指标	资金支付率	≥	80	(%)	20
								产出指标	质量指标	质量合格率	=	100	(%)	20
								满意度指标	服务对象满意度指标	使用人群满意度	≥	95	(%)	10
								产出指标	数量指标	故障排除速度	≤	2	小时	20
								产出指标	数量指标	响应服务的及时性	定性	及时		20